



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop der KRAUFF GmbH

1 Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen KRAUFF GmbH (nachfolgend „Krauff“) und Ihnen als Kunden (nachfolgend auch „Kunde“), die über unseren Online-Shop (www.krauff.de) angebahnt und abgewickelt werden. Maßgebend sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

1.2 Individuell zwischen Krauff und dem Kunden getroffene Vereinbarungen gehen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor. Entgegenstehenden oder sonstigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn, Krauff stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

1.3 Das Warenangebot im Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher als Endabnehmer. Krauff behält sich daher ausdrücklich vor, dem Kunden Waren nur in haushaltsüblichen Mengen anzubieten und zu liefern. Für Zwecke dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, (i) ist ein "Verbraucher" jede natürliche Person, die den Vertrag zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können und (ii) ist ein "Unternehmer" eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrages in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

1.4 Das Angebot im Online Shop richtet sich derzeit ausschließlich an Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in einem unserer Liefergebiete haben und eine dortige Lieferadresse angeben können. Weitere Lieferbeschränkungen ergeben sich aus Ziffer 4.

2 Vertragsabschluss

2.1 Das Warenangebot der Krauff im Online-Shop ist, mit Ausnahme von Vorkasse und PayPal, kein rechtlich bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags, sondern lediglich ein unverbindlicher Online-Katalog zur Information über das Warensortiment im Online-Shop und eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Eine Bestellung wird seitens des Kunden verbindlich ausgelöst, wenn am Ende des Bestellprozesses im Bereich „Waren-korb“ das elektronische Bedienfeld (Button) „jetzt kaufen“ vom Kunden angeklickt wird. Vor dem Klick auf den Button „jetzt kaufen“ können die zuvor eingegebenen Daten und der Inhalt des Warenkorbs jederzeit geändert oder der Bestellvorgang durch Verlassen des Online-Shops abgebrochen werden. Mit der Bestellung unterbreitet der Kunde Krauff ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages. Die per Email versandte Bestellbestätigung der Krauff an den Kunden stellt

keine Annahme des Kundenangebotes dar, sondern informiert den Kunden lediglich darüber, dass die Bestellung bei Krauff eingegangen ist (Eingangsbestätigung). Der Kaufvertrag kommt mit Ausnahme der Zahlungsart Vorkasse und PayPal durch Absendung der bestellten Waren zustande. Krauff teilt dem Kunden per Email mit, dass die Ware an den Logistikdienstleister übergeben wurde („Versandbestätigung“). Die Krauff ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, das Vertragsangebot des Kunden innerhalb von 14 Tagen anzunehmen. Sofern der Kunde die Zahlungsart Vorkasse auswählt, erklärt die Krauff die Annahme des Vertragsangebotes des Kunden mit der Zusendung der Eingangsbestätigung. Wählt der Kunde die Zahlungsart PayPal, erfolgt der Vertragsschluss bereits durch die Bestätigung des „Jetzt Kaufen“ Buttons.

2.2 Sollten bereits zum Zeitpunkt der Bestellung durch den Kunden einzelne Produkte nicht verfügbar sein, behält sich Krauff vor, die Bestellung des Kunden abzulehnen. Krauff behält sich zudem vor, sich von der Leistungsverpflichtung zu lösen, wenn die bestellten Waren nach Vertragsschluss nicht verfügbar sein sollten. Krauff wird den Kunden hierüber unverzüglich informieren und die geleistete Zahlung des Kunden für die stornierten Waren unverzüglich erstatten.

2.3 Krauff nimmt keine Bestellungen an, wenn der Kunde zum Zeitpunkt der Warenbestellung das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet hat.

2.4 Die Vertragssprache richtet sich nach der dem Kunden angebotenen Sprache im Online Shop. Krauff behält sich vor dem Kunden je nach Lieferland Rechnung und Lieferschein in der jeweiligen Landessprache zuzusenden.

3 Widerrufsbelehrung für Verbraucher

3.1 Als Verbraucher steht dem Kunden ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzten Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

KRAUFF GmbH

Online-Shop
Ostendstr. 204
90482 Nürnberg
tel. +49 911 52191104
E-Mail: info@krauff.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite unter <http://krauff.de/de-de/contacts> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an **KRAUFF GmbH, Online-Shop, Ostendstr. 204, 90482 Nürnberg** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.2 Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g BGB unter anderem nicht

- a) bei der Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind und
- b) bei der Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

4. Lieferung, Lieferfristen, Warenverfügbarkeit

4.1 Lieferungen erfolgen an die vom Kunden angegebene Lieferanschrift. Eine Lieferung erfolgt nur an eine An-schrift innerhalb unseres Liefergebiets. Krauff behält sich vor, im Rahmen des für den Kunden Zumutbaren in Teillieferungen zu leisten. Krauff wird den Kunden in der Versandbestätigung darauf hinweisen.

4.2 Krauff teilt dem Kunden die Lieferzeit während des Bestellprozesses mit. Krauff informiert den Kunden unver-züglich über Lieferverzögerungen infolge von höherer Gewalt oder aus sonstigen von ihm nicht zu vertretenden Gründen und teilt dem Kunden eine neue nach den jeweiligen Umständen angemessene, neue Lieferfrist mit. Ist die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist aus von Krauff nicht zu vertretenden Gründen nicht lieferbar, kann Krauff ganz oder teilweise von dem Vertrag zurücktreten. Eine bereits erbrachte Gegenleistung des Kunden wird unverzüglich zurückerstattet. Soweit dem Kunde infolge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung nicht zu-mutbar ist, kann er durch rechtzeitige Erklärung in Textform (d.h. schriftlich, oder Email) gegenüber Krauff vom Vertrag zurücktreten. Weitere gesetzliche Rechte des Kunden bleiben unberührt.

4.3 Für Lieferungen innerhalb von Deutschland bietet Krauff die Versandart Express an . Wählt der Kunde die Ver-sandart Express, ist ein Erhalt der Ware - sofern die Bestellung werktags (Montag bis Freitag) bis **12.00** Uhr im Online-Shop eingeht und eine Bestellbestätigung per Email erfolgt - bereits am darauffolgenden Werktag (Mon-tag bis Freitag) möglich. Bei Bestellungen an Samstagen und Sonntagen erfolgt die Lieferung am übernächsten Werktag.

5 Preise und Versandkosten

5.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Preise. Alle Preise sind Endpreise inklusive der je-weils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

5.2 Lieferkosten sowie etwaige zusätzliche Kosten für vom Kunden gewünschte und von der Krauff im Online-Shop zusätzlich angebotenen Leistungen sind im Bestellformular ausgewiesen und vom Kunden zu tragen. Die Versandkosten können in Abhängigkeit der Lieferart und der Beschaffenheit der Bestellung variieren.

6. Zahlung und Zahlungsarten

6.1 Der Kaufpreis wird mit Lieferung ohne Abzug fällig. Haben Sie die Zahlungsart Vorkasse gewählt, so wird der Kaufpreis mit Eingang der Auftragsbestätigung beim Kunden fällig.

6.2 Krauff stellt grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung: Kreditkarte, Rechnung, Vorkasse oder PayPal. Krauff ist berechtigt, in Abhängigkeit vom Ergebnis der Bonitätsprüfung und dem Bestellwert die zur Ver-fügung stehenden Zahlarten dem Kunden gegenüber zu beschränken. Rückerstattungen des Kaufpreises erfolgen immer über die vom Kunden gewählte Zahlart.

6.2.1 Bei der Zahlungsart Rechnung räumt Krauff dem Kunden ein Zahlungsziel von 14 Tagen ab Erhalt der Ware ein. Diese Zahlungsart steht ausschließlich Verbrauchern zur Verfügung und erfordert, dass Rechnungs- und Lieferanschrift identisch sind.

6.2.2 Krauff akzeptiert im Rahmen der Zahlungsart Kreditkarte die Zahlungsdienste der Kreditkartenanbieter Mas-tercard, Visa. Der Rechnungsbetrag wird am Tag Ihrer Bestellung auf Ihrer Kreditkarte reserviert und am Tag der Versendung der Ware der Kreditkarte belastet.

6.2.3 Bei der Zahlungsart Vorkasse hat der Kunde den Rechnungsbetrag innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Auftragsbestätigung auf das in der Rechnung angegebene Konto der Krauff zu bezahlen. Sofern Krauff bis zum Ablauf von zwei Wochen einen Zahlungseingang nicht feststellt, ist Krauff berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. Krauff teilt dies dem Kunden mittels Stornierung des Auftrags per Email mit.

6.2.4 Bei der Zahlungsart PayPal erfolgt die Warenversandanweisung nach der Zahlungsbestätigung durch PayPal.

6.3 Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Krauff schriftlich anerkannt sind. Außerdem ist der Kunde zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Forderungen aus dem Verkauf der Ware im Eigentum der Krauff.

8. Gewährleistung

8.1 Im Falle von Mängeln richten sich die Ansprüche des Kunden auf Nacherfüllung, Minderung und Rücktritt vom Vertrag nach den gesetzlichen Vorschriften. Im Rahmen der Nacherfüllung kann der Kunde Neulieferung oder Mängelbeseitigung verlangen. Krauff ist jedoch berechtigt, den Kunden auf Neulieferung zu verweisen, wenn die Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden wäre. Das Recht des Kunden Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen zu verlangen, richtet sich nach nachfolgender Ziffer 9 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

8.2 Die Gewährleistungsansprüche verjähren zwei Jahre nach Lieferung der Ware.

9. Haftung

9.1 Krauff haftet auf Schadensersatz nur in den Fällen der Buchst. 9.1.1) bis 9.1.4) wie folgt:

9.1.1 für die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden unbeschränkt;

9.1.2 für Schäden aus der Nichteinhaltung etwaiger schriftlich abgegebener Garantien in dem Umfang Ihres Vermögensinteresses als Besteller, das von dem Zweck der Garantie gedeckt und uns

9.1.3 in den Fällen der Produkthaftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

9.1.4 für die Verletzung von vertragswesentlichen Pflichten aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist die bei ihrer Abgabe erkennbar war; daraus resultierende Schadensersatzhaftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen Krauff bei Vertragsschluss aufgrund der Krauff zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste. Vertragswesentliche Pflichten sind solche grundlegenden Pflichten, die maßgeblich für den Vertragsabschluss waren und auf deren Einhaltung der Kunde vertrauen durfte.

9.2 Im Übrigen ist jegliche Schadensersatzhaftung von uns, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.

9.3 In den in 9.1.4) bezeichneten Fällen verjähren Schadens- und Aufwendungsersatzansprüche in zwölf Monaten. Die Verjährungsfrist beginnt gemäß § 199 BGB.

9.4 Soweit nach diesen Bestimmungen unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung unserer Organe und Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen, insbesondere von Mitarbeitern.

10. Datenschutz

Sämtliche vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten werden ausschließlich gemäß den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen erhoben, verarbeitet und genutzt. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung sind in der Datenschutzerklärung enthalten und hier <http://krauff.de/de-de/terms> in druck- und speicherbarer Form abrufbar.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Krauff und der Kunde vereinbaren die Anwendung deutschen Rechts unter Ausschluss der Anwendbarkeit des UN-Kaufrechts.

11.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Vertragsbedingungen nicht berührt.

11.3 Ist der Besteller Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz der **KRAUFF GmbH** in Nürnberg. Krauff ist jedoch auch berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklä-

12. Identität des Anbieters, Kontakt

KRAUFF GmbH Online-Shop

Ostendstr. 204

90482 Nürnberg

tel. +49 911 52191104

E-Mail: info@krauff.de

Vertreten durch die Geschäftsführer:

Olesia Fedorenko

Umsatzsteueridentifikationsnummer gemäß § 27a Umsatzsteuergesetz: **DE-301830437**

Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.

KRAUFF GmbH, Nürnberg